

행정사무감사특별위원회 결과보고서



과 천 시 의 회

목 차

1. 감 사 기 간	2
2. 감 사 대 상 기 관	2
3. 특 별 위 원 회 구 성	2
4. 감 사 일 정 및 장 소	3
5. 관 계 공 무 원 출 석	4
6. 주 요 시 정 및 건 의 사 항	5
7. 감 사 종 합 의 건	29
8. 행 정 사 항	30

행정사무감사특별위원회 결과보고

1. 감사 기간

○ 기 간 : 2017년 6월 14일 ~ 6월 22일(9일간)

2. 감사 대상기관

○ 시 본청 18개 실·과·단, 보건소, 3개 사업소, 6개동, 시설관리공단

3. 특별위원회 구성

○ 위 원 장 : 고 금 란 의원

○ 간 사 : 안 영 의원

○ 위 원 : 제갈임주 의원, 문 봉 선 의원, 윤 미 현 의원, 이 수 진 의원

○ 사무보조직원

전	문	위	원	김	종	우
전	문	위	원	김	기	태
지	방	행	정	7	문	수
속		기	사	이	해	영
				안	영	주

4. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 부 서	장 소	비 고
2017. 4. 11. (화) (10 : 30)	행 정 사 무 감 사 특 별 위 원 회 운 영 계 획 서 채 택	의회 3층 특 위 장	제1차 특위
2017. 6. 14. (수) (10 : 30)	기 획 감 사 실 주 민 생 활 지 원 안 전 충 관 당 도 시 송 사 업 단	"	제2차 특위
2017. 6. 15. (목) (10 : 00)	도 시 정 책 과 건 건 설 건 교 통 과	"	제3차 특위
2017. 6. 16. (금) (10 : 00)	환 경 위 생 과 사 회 청 소 지 교 육 체 년 문 화 체 육 과	"	제4차 특위
2017. 6. 19. (월) (10 : 00)	열 린 민 원 과 산 업 보 경 제 정 보 보 통 신 세 보 무 과	"	제5차 특위
2017. 6. 20. (화) (10 : 00)	회 총 계 무 과 충 보 보 건 정 보 과 학 정 보 과 학 도 서	"	제6차 특위
2017. 6. 21. (수) (10 : 00)	6 개 동 주 민 센 터 맑 은 물 사 업 소 환 경 사 업 소 시 설 관 리 공 단	"	제7차 특위
2017. 6. 22. (목) (10 : 00)	결 과 보 고 서 채 택	"	제8차 특위

5. 관계공무원 출석

일 시	출 석 공 무 원	장 소	비 고
2017. 4. 11. (화) (10 : 30)	행 정 사 무 감 사 특 별 위 원 회 운 영 계 획 서 채 부 시	의회 3층 특 위 장	제1차 특위
2017. 6. 14. (수) (10 : 30)	부 기 획 감 사 실 장 주 민 생 활 지 원 실 장 안 전 총 괄 담 관 도 시 사 업 단 장	"	제2차 특위
2017. 6. 15. (목) (10 : 00)	부 도 시 정 책 과 장 건 설 과 장 건 축 과 장 교 통 과 장	"	제3차 특위
2017. 6. 16. (금) (10 : 00)	부 환 경 위 생 과 장 사 회 복 지 과 장 교 육 청 소 년 과 장 문 화 체 육 과 장	"	제4차 특위
2017. 6. 19. (월) (10 : 00)	부 열 린 민 원 과 장 산 업 보 통 제 신 과 장 정 세 무 과 장	"	제5차 특위
2017. 6. 20. (화) (10 : 00)	부 회 계 과 장 총 무 과 장 보 건 과 소 장 정 보 과 학 도 서 관 장	"	제6차 특위
2017. 6. 21. (수) (10 : 00)	부 6 개 동 시 동 장 말 은 물 사 업 소 장 환 경 사 업 소 장 시 설 관 리 공 단 이 사 장	"	제7차 특위
2017. 6. 22. (목) (10 : 00)	결 과 보 고 서 채 택 부 과 보 고 시 장	"	제8차 특위

□ 기획감사실 (9건)

- 1) 지방보조금지원 사업과 관련하여 금년도에는 공모사업 설명회를 개최하는 등 형식적인 면에서는 많이 개선되었으나, 아직 내용적인 면에서는 변화가 이루어지지 않고 있음.
 - 관행적으로 보조금이 지원되는 사례가 재발되지 않도록 성과평가를 내실 있게 실시하여 새로운 사업이 발굴 지원 될 수 있도록 사업의 타당성과 공정성을 고려하여 주시기 바람.
- 2) 산하기관 감사결과의 지적사항 내용에 따라 미치는 영향이 다르게 나타나고 있음. 감사결과 보고 시 고의나 중과실 사항은 따로 표기하고 사소한 지적사항은 간단하게 언급하여 중요한 지적사항으로 분류되지 않도록 해 주시기 바람.
 - 특히 하수처리장 지하화 토론회에서 제기된 문제점에 대한 내부 감사 결과보고와 관련하여 기존하수처리장의 위험성 여부에 대해 시민들에게 명확한 답변이 요구됨.
- 3) 시의 정책연구용역의 경우 관련규정에 따라 위원회의 심의 결과에 따라 예산을 편성 하도록 하고 정책연구용역 추진 시 용역결과 평가, 결과의 공개, 결과의 활용상황 등을 체계적으로 관리하여 주시기 바람.
- 4) 주민참여예산제도와 정착을 위해서는 6개동 지역회의 구성위원들의 역할과 토론이나 회의진행 기법에 관한 선행교육이 필요하며, 특히 이러한 문제해결을 위해서는 지역위원장의 역할이 중요하므로 위원장 모임을 통해 회의에서 의견을 모으고 순위를 결정하는 등 사전훈련이 될 수 있도록 준비하여 주시기 바람.

- 주민참여예산위원회 위원 모집시 시와 의회에서 추천하는 위원들은 성비 균형, 사회적 약자 등을 고려하여 추천할 수 있도록 추천권을 후순위로 조정해서 위원회를 구성하여 주시기 바랍니다.

5) 과천비전2040중장기 성장계획 용역은 학술용역이라는 한계를 두더라도 일관성과 과천시를 통합적으로 관리하는 부분은 부족한 면이 있음.
향후 용역사에 반영된 계획을 뒷받침할 수 있는 법률적인 부분의 가능 여부를 검토하여 주시기 바랍니다.

6) 시설관리공단의 공기업 경영개선과 관련하여 공단의 효율적인 관리운영이 요구됨. 2018년도에는 정부정책방향을 고려해야하며, 시설관리공단의 조직, 인력, 인건비 등 경영전반에 대하여 외부기관에 용역을 실시하는 등 객관적인 결과와 토대를 마련하여 공단이 운영될 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.

7) 정책실명제는 시의 주요정책 결정 및 집행과정에 참여하는 사람의 실명과 의견을 기록·관리·공개하는 제도로 운영하고 있으나, 하수처리장 지하화·과천위례선·복합문화관광단지 지식정보타운 조성사업 등 시의 주요정책 사업이 모두 누락되어 부실하게 운영되고 있으니 규정에 맞게 운영하고 관리하여 주시기 바랍니다.

- 정책실명제 사업에 누락된 시의 주요정책 사업을 모두 정책실명제 대상사업에 포함 되도록 조정하고 주요정책의 결정 또는 집행과정이 관련규칙이 정하는 대로 기록·보존되도록 조치하여 주시기 바랍니다.

- 향후 정책실명제 중점관리 대상사업에 총 사업비 40억 이상의 예산이 투입되는 사업을 의무적으로 포함시키는 등 정책실명제 운영규칙개정을 검토하여 주시기 바랍니다.

- 정책실명제도 사업으로 선정된 사업에 대해서는 담당부서에서 규칙에 맞게 모든 사항들이 잘 기록·보존되고 있는지에 대해 정기적으로 점검·관리하여 주시기 바랍니다.
- 정책실명제 심의 위원회에 정책실명제와 관련한 지식과 경험이 풍부한 전문가를 위촉해 주시기 바랍니다.

8) 미래비전 자문위원회는 분야별로 다양하고 방대한 내용을 다루고 있음.

각 소관 부서에서 다룰 수 있는 내용은 제외하고 위원회의 충분한 전문성 활용을 위하여 다양한 현안 문제들이나 과천의 비전 등 큰 주제에 대해 초점을 맞춰 운영하는 것이 바람직하다고 판단되니 검토하여 주시기 바랍니다.

- 또한 위원회는 정책에 대한 책임이 없으므로 위원회의 자문의견을 반영하여 정책방향 전환 시에는 해당부서와 협의하여 책임소재를 명확히 해주길 당부드립니다.

9) 지방재정법 개정으로 시재정이 특수한 상황임을 고려하여 과도하게 예비비가 편성되지 않도록 예산의 운용에 각별히 유념해 주시기 바랍니다.

□ 주민생활지원실 (4건)

- 1) 공공근로나 자활사업 등 취약계층을 위한 일자리 참여자에 대해 안주하지 않도록 의식교육을 지속적으로 실시하여 복지대상에서 탈피할 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.
- 2) 기초생활수급자 현황과 관련하여 전체적으로 10% 감소되었음. 단순한 재건축의 주거문제 뿐만 아니라 생계와도 관련이 있을 것으로 판단되므로 제도권 이외의 사각지대에 있는 분들에 대한 지원에도 각별한 관심을 가져 주시기 바랍니다.

- 3) 기초생활수급가정에 이사비를 지원하는 사업과 관련하여 이사비용의 현실화가 필요함. 내년도 예산편성 시 지원액을 현실화 할 수 방안을 검토하여 주시기 바람.
- 4) LH 전세임대 주택사업을 활용하여 외곽지역 시유지 등을 활용하는 방안 등 LH와 협의하여 시 자체적으로 전세임대 주택을 공급하는 방안을 관련부서와 협의하고 검토하여 주시기 바람.

□ 안전총괄담당관 (4건)

- 1) 문원동 공원마을 진입로 도로초입부분에 저녁시간 때 양방향 주차로 인하여 시민의 안전문제와 사고발생의 우려가 있으니 관련부서와 협의하여 주민불편사항이 해소될 수 있도록 조치하여 주시기 바람.
- 2) 재건축 및 대형공사와 관련하여 총괄부서의 역할이 매우 중요함, 공사장의 지속적인 관리로 안전점검 및 즉각적인 조치가 필요한 경우 신속히 대처하여 시민생활에 불편이 발생되지 않도록 노력하여 주시기 바람.
- 3) 생화학무기 대비 밀폐된 지하대피 공간 확보, 뉴스테이 지역 내 공원 지하공간을 활용한 대피소 마련 등 기존 대피시설 관리 및 방독면 비치 등 돌발 상황 발생 시 대처 능력을 갖추어 주시기 바람.
- 4) 안전시설 확충, 안전시설 관리에 소방안전교부세를 신청하여 활용하는 방안을 적극 검토하여 주시기 바람.

□ 도시사업단 (6건)

- 1) 지식정보타운 공공주택사업의 원활한 추진을 위해 지연되고 있는 지장물 보상에 대해서 LH 지침이나 법률해석방향 등 민간능력의 한계가 있는 부분에도 적극적으로 대처하여 협의가 원만히 진행될 수 있도록 해주시기 바람.
 - 기존 시가지 지역의 재건축 등을 충분히 감안하고 과천시의 특수성을 반영하여 분양시기를 잘 조절할 수 있도록 LH와 협의하여 주시기 바람.
- 2) 국도47호선 우회도로 개설공사와 관련 3단지 방음터널사업은 주민들의 의견이 충분히 반영 될 수 있도록 경기도와 적극적으로 협의하여 양방향 방음터널로 협의해 주시기 바람.
- 3) 기업형임대주택공급 촉진지구는 정부정책 변화로 인해 사업 내용변경이 불가피 할 것으로 예상되므로, 정부정책변화에 대비하여 과천시 정책방향에 맞춰 능동적으로 대처할 수 있도록 사전에 준비하여 주시기 바람.
- 4) 제2경인고속도로 준공시기가 도래하고 있으므로 고속도로 하부시설의 활용 방안(체육시설 등)을 마련하고 관련부서(문화체육과 등)와 협의하여 사전에 시설관리자와 사용협의를 진행해 주시기 바람.
- 5) 지식정보타운 공공주택 분양관련 특히 행복주택 공급과 관련해서는 과천시와 협의토록 법령에 명시되어 있으므로, 과천시에 실질적으로 도움이 되도록 사전에 준비를 철저히 하여 주시기 바람.
- 6) 기업형임대주택과 복합문화관광단지 사업에 대해 사업의 공공성을 과천시에서 선제적으로 마련해서 제안할 수 있도록 노력해주시기 바람.

□ 도시정책과 (9건)

- 1) 앞으로 4단지, 5단지, 8단지, 9단지 등이 계속 순차적으로 재건축이 진행되므로 이전 재건축단지의 상가와 분쟁 등의 사례를 반면교사로 삼아 지속적으로 소통하고 행정력이 뒷받침될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다.
- 2) 주공1단지 철거가 진행되고 있으며, 2단지, 6단지, 7-1단지의 철거준비를 하고 있으므로 공사장에서 발생하는 석면철거·비산먼지·소음 등에 대해 관련부서와 협의하여 종합대책을 마련하여 주민의 불편사항이 발생되지 않도록 적극적으로 대처하여 주시기 바랍니다.
 - 향후 재건축 추진과정에서 발생하는 소음, 먼지, 석면철거 등 교육환경 민원사항에 대한 대응 매뉴얼을 시스템화 문서화하여 향후 추진되는 재건축사업에 대비하고, 단지마다 민원대응이 달라지지 않도록 조치 바랍니다.
 - 재건축 공사현장 주변에 현수막, 입간판 등을 설치하여 공사 기간, 공사 진행상황 등을 쉽게 알 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.
- 3) 현재 동시 다발적으로 추진되고 있는 재건축아파트의 분양, 입주 시기가 거의 비슷하여 일반분양이 제때 안 될 경우 조합원들의 재산상 손해가 발생 될 소지가 있으므로 향후 추진될 4, 5, 8, 9단지 등에 대해서는 충분히 고려하여 기술적으로 시기조절을 해주시기 바랍니다.
- 4) 6단지, 7-1단지, 8단지 주변은 향후 아파트가 고층으로 건립되어 주변의 의왕-과천간 고속화도로로 인한 소음, 분진 발생에 대한 민원 발생이 예측되므로 소음, 분진문제 해결을 위해 과천에 맞는 친환경적인 완충 녹지 등을 활용한 정책 마련이 필요하며, 조합측과 사전에 충분히 협의하여 향후 시의 부담이 발생되지 않도록 대처(근거마련)하여 주시기 바랍니다.

- 5) 단독주택 지구단위계획 변경시 각 동의 특별한 상황을 잘 고려하여 진행하기 바라며, 민관협의체를 잘 구성하여 주민들이 동참을 우선하여 운영해주시기 바람.
- 6) 단독주택 지구단위계획 변경으로 용적률이 상향되어 전체적인 주거환경은 좋아지는 반면, 반지하에 거주하시는 분들의 주거공간 부족이 예상되며, 특히, 2단지 재건축으로 인한 1인가구 주거공간이 많이 줄어든 상황임.
- 주민생활지원실, 도시사업단 등 관련부서와 협의하여 1인 가구나 주거취약계층에 대한 선제적 주거대책을 마련을 적극 검토하여 주시기 바람.
- 7) 미래창조과학부의 세종시 이전에 대비하여 그동안 청사이전으로 인해 과전이 입은 피해 등을 시가 사전에 선제적으로 정부에 호소할 수 있는 실질적이고 논리적인 근거 자료를 마련하여 주시기 바람.
- 8) 청사 유희지 6번지에는 구조물이나 시설물 설치보다는 상징성을 훼손하지 않고 녹지공간을 확보하여 시민 휴식공간을 제공하고 공간 효율성을 고려해주시기 바람.
- 추후 시설물이 들어서게 되더라도 주민의견수렴을 거친후 신중히 사용할 수 있도록 해주시기 바람.
- 9) 청사유희지는 과거에 행자부에서 기재부로부터 공공청사 부지용도로 사용 승인을 받은 것이기 때문에 향후 기재부에서 용도폐지가 이루어지면 우리시에서 요구할 수 있는 유희지 활용방안에 대한 명분이 있을 것이므로 유희지 용도폐지를 위해 의회와도 함께 고민하고 중지를 모아주기 바람.

□ 건설과 (3건)

- 1) 남태령 지하차도 결로로 인한 고드름 제거문제와 관련하여 계속해서 수작업으로 고드름을 제거하는 것은 어려움이 있음. 보수가 안 되는 부분에 대해서 향후 토목학회 등의 전문적인 자문이나 기술을 확인해서 문제가 보완될 수 있도록 검토바람.
- 2) 문원동 가공선로 지중화사업 추진과 관련하여 재건축등으로 단독주택의 층수가 높아지면서 공중선과 변압기가 주택에 근접함. 이로 인해 주민 피해와 안전문제가 예상되니 사업비 마련 등에 대해 시에서 적극적으로 검토하여 2018년 본예산 편성전에 보고하여 주시기 바람.
- 3) 국립과학관 앞쪽에 불법노점과 노상적치물 및 쓰레기가 산재함. 대공원 부지는 서울시에서 소유·관리하므로 단속의 어려움이 있으니, 대공원 사업소에 업무협조 요청하여 주시기 바람.

□ 건축과 (3건)

- 1) 우정병원 정상화 관련, 보상가 및 사업계획 등에 대한 구체적인 내용에 대해 추후 시의회와 공유바람.
- 2) 4단지 정전사례를 교훈삼아 공동주택 관리실태 점검시 입주자대표들이나 관리소직원이 내부시설들을 적절하게 관리하고 운영할 수 있도록 교육시설비들의 교체시기 등 안전사고가 발생되지 않도록 지도하여 주시기 바람.
- 3) 동시다발적인 재건축으로 인해 불법적인 주거형태의 비닐하우스가 늘고 있음. 안전면에서나 재산보호 차원에서 철저한 지도단속이 필요함.

□ 교통과 (4건)

- 1) 영농조합 등에 위탁하여 운영하고 있는 공영주차장의 모든 수입과 지출은 세입과 세출로 하도록 규정하고 있는 지방재정법 예산총계주의 원칙에 맞게 투명하게 운영될 수 있도록 개선방안을 마련하시기 바람.
- 2) 과천위례선과 같은 주요정책 사업은 정책실명제사업으로 선정하여 정책의 결정과정과 집행과정 등이 투명하게 시민들에게 공개되어야 하므로 추후 정책결정 관련 회의 시 회의록 및 출장복명서 등을 기록하여 남겨주길 바람.
- 3) 별양동 단독지역 펜스는 개구리주차, 이중주차를 방지하고, 보행로 확보를 위해 설치한 것인데 펜스 주변에 자전거가 방치되어 있는 등 안전성 문제, 미관상의 문제 등 도시환경을 저해하는 요인으로 작용하고 있으니 관련부서와 협의하여 전반적으로 점검하여 주시기 바람.
- 4) 과천시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 개정시 교통약자 당사자가 참여하도록 위원회에 포함될 수 있도록 해주시고, 교통약자 이용 매뉴얼 등 운영지침을 마련하는 방안을 검토해 주시기 바람.

□ 열린민원과 (1건)

- 1) 재건축 등으로 인해 불법 위장전입이 늘어나고 있음. 통반장 교육을 통해 정확한 주민등록 사실조사가 이루어 질 수 있도록 하시기 바람.

□ 사회복지과 (7건)

- 1) 사회복지사업법 적용을 받는 사회복지시설을 운영 할 경우 대표, 임원 이사는 관련법 적용을 받아야 하므로 결격사유 해당 여부를 검토하고 자격요건을 확인하여 주시기 바랍니다.
- 2) 사회복지시설 또는 생활복지시설의 시설장 및 센터의 센터장 급여 편차가 너무 크게 나지 않도록 시설간의 형평성을 감안하여 현실화를 검토해 주시기 바라며, 업무량을 고려하여 반상근, 비상근 가능여부, 시설종사자들의 처우개선에 대해서도 노력해주시기 바랍니다.
- 3) 장애인복지관과 문화원건립 시 설치된 지열냉난방 시스템이 수년째 고장으로 방치되어 있음. 냉난방에 문제가 없다면 철거여부를 검토하여 주시기 바랍니다.
- 4) 시 외곽에 거주하는 청소년들의 청소년수련관 이용을 위해 장애인복지관 셔틀버스를 공동 이용하는 방안을 긍정적으로 검토하여 주시기 바라며, 세부실행계획에 대해서는 추후 알려주시기 바랍니다.
- 5) 노인층 인구비율이 늘어나는 만큼 노인복지예산 지원에는 한계가 있으나 적정한 복지예산 투입이 필요하며, 노년층 일자리창출 차원으로 서울시 복지정책 중 노인복지관 취업정책센터 등을 벤치마킹하여 시책에 반영할 수 있도록 검토하여 주시기 바랍니다.
- 6) 사회단체 사무실 공간 현황 파악 후 사무실공간이 기능적으로 잘 활용될 수 있도록 검토 바랍니다.
- 7) 장애인자립체협동, 그룹홈 등 장애인 주거시설 설치에 대해 적극 검토하여 주시기 바랍니다.

□ 교육청소녀과 (7건)

- 1) 종합대학교 유치 및 영재학교 타당성 연구용역 추진과 관련하여 시대적 적정성과 시민의 요구가 충분히 반영된 용역결과가 나올 수 있도록 하고, 학교유치에 대한 타당성 검토 시 득과 실을 잘 판단하시기 바람.
- 2) 학교지원사업과 관련하여 안양시는 교육청과 지자체간 MOU를 통해 교육프로그램에 매칭사업비로 도비를 지원받아 사업을 추진하고 있음. 우리시도 교육프로그램 사업에도 교육청과 협의하여 도비를 지원받을 수 있도록 검토하여 주시기 바람.
 - 경기도교육청 공모사업인 꿈의학교 지원 공모에 관내에서 3곳이 선정되었으니 현황을 파악하여 주시고, 다양한 교육기회를 얻을 수 있도록 시비 향후 지원여부를 검토하여 주시기 바람.
- 3) 청소년어학연수 사업과 관련하여 사업의 지속필요성 여부를 검토하기 바람, 저소득층이나 차상위계층 학생의 연수 비율이 적음. 연수기회가 적은 저소득 청소년들의 어학연수를 확대 할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바람.
- 4) 학생과 학부모 교사가 모두 만족하는 학부모보조교사 지원 사업이 금년부터 지원이 중단되었는데 교육청과 조례제정 등을 적극적으로 협의하여 중단된 학부모보조교사 사업이 지원될 수 있도록 검토하기 바람.
- 5) 학교급식비 지원 외에 추가적인 인건비, 재료비 등 지원 가능 여부를 검토해 주시기 바람
- 6) 학생들이 등교시 교복대신 생활복이나 여름철에 하복반바지를 입었으면 좋겠다는 의견이 있음. 필요이상의 규제제한에 대해 협의체 회의 시 학교장과 논의하여 주시기 바람.

- 7) 학교폭력예방 공모사업과 관련하여 보조금 성격에 따라 성과평가를 충실히 하여 캠페인성 사업은 지양하고 내실 있는 사업으로 지원 바람.

□ 문화체육과 (6건)

- 1) 문화원에 예산이 타 시군에 비해 과도한 편임. 또한 과거 문화예술교육 사업 예산이 문화원에 집중 투입되면서, 기존 민간예술문화단체 활동이 위축되었는데 타 시군과 비교하여 예산편성 적절성과 사업내용 및 규모, 개선방안 등 조정의 필요성이 있는지 2018년 예산편성전까지 검토하여 주시기 바람.
- 2) 과천문화예술진흥계획 용역 수립시 문화재단설립이 용역 과업지시서 내용에 일부 포함되어 있음. 문화재단설립을 기정사실화하는 내용은 신중히 검토하여 주시기 바람.
- 3) 예총 각급협회나 각종예술단체 보조금 지원에 대해 단체의 특수성 등을 감안하고 예술단체의 전문성과 과천시 활동기간 및 기여도등을 고려하여 예산이 지원되도록 검토하기 바람.
- 4) 향교소유의 부지가 음식점과 골프연습장으로 허가되어 사용되고 있음. 수익금 및 사용용도에 대한 합당성 여부를 문화재 보호차원에서 향토문화 및 유적보호심의위원회에 논의하여 주시기 바람.
- 5) 시립예술단 단원의 처우개선에 대해 외부초정협연료 수익의 비율조정, 공연 횟수 등을 시립예술단원의 처우개선을 위해 사무국과 협의하여 검토하기 바람.

- 6) 제2실내체육관 건립과 관련하여 시개발계획에 변수가 있다면 실내체육관 2개를 한곳에 나란히 건립 하는 것보다 분산시켜 짓는 방안도 검토하기 바람.

□ 환경위생과 (13건)

- 1) 청소행정 업무관련 민간위탁 방식 대해 지방재정법 상 모든 수입은 세입으로 하고 모든 지출은 세출로 잡아야하는 예산총계주의 위반 (행안부), 독립채산제 폐지권고(환경부) 등을 확인하여 개선 방안을 검토하여 주시기 바람.
- 대형폐기물처리에 있어 폐기물처리 스티커 관리가 관련 조례 규정대로 시행되지 않고 있으니 조치하기 바람.
 - 쓰레기 봉투 판매와 병행하여 스티커도 판매할 수 있는 방법도 고려하시길 바람
- 2) 일반 업소의 음식물쓰레기 배출에 있어 대부분이 종량제 봉투를 구입하지 않고 사업장 폐기물 배출시 한꺼번에 배출하고 있으니 관리 바람.
- 3) 사업장 폐기물 배출 신고업체 및 대형폐기물 관련 전체 업체에 대한 정비(관리)가 필요하며, 업체의 수입, 지출 전반에 대하여 파악 후 시의회에도 보고하여 주시기 바람.
- 4) 단독지역내 의류수거함에 대한 실태조사를 해주시기 바라며, 의류수거함이라도 도로를 점유하고, 주변에 쓰레기가 무단으로 배출되는 등 미관상의 문제 등을 고려하여 대책을 마련하여 주시기 바람.

- 5) 건축공사장의 건설폐기물은 인근지역 주민의 안전과 미관을 고려하여 신속하게 처리하여 주시고, 건설폐기물처리 관리대장 관리에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.
- 6) 쓰레기 종량제봉투 판매, 소각열 판매 등은 시 수익을 창출할 수 있는 부분임. 타 지역의 소각열 활용방안 및 판매단가 등을 파악하고, 향후 소각장 인근에 조성될 지식정보타운에서의 열 활용방안 등 정책적 방안을 미리 준비하기 바랍니다.
- 7) 7-1단지 석면철거와 관련하여 주민 제안사항에 대해 주민들과 학부모들에게 알려 주시고, 시공사에 주민간의 민원사항이 반영될 수 있도록 최선을 다해 주시기 바랍니다.
- 8) 석면철거 시 주민 요구사항을 리스트화 해서 관리하고, 시공사간 특색 있는 지원사항 등을 비교할 수 있는 자료를 만들어 앞으로 있을 재건축에 대비하기 바라며, 시의회에도 자료를 공유해 주시기 바랍니다.
- 9) 쓰레기 무단투기에 대한 실태조사를 해주시기 바라며, 상습지역은 방법용 CCTV나 스마트 CCTV 등을 활용하여 집중 관리 바라며, 과천 전 지역의 CCTV 설치 현황을 파악하여 자료로 제출 바랍니다.
 - CCTV 단속에 대한 의견이 다를 수 있으므로 인권침해 요소가 있는 CCTV 단속보다는 쓰레기 무단투기를 근절 할 수 있는 다양한 방안을 모색해 주시기 바랍니다.
- 10) 오존주의보와 재건축으로 인한 비산먼지 저감을 위해 노면진공청소차량이나 살수차량 구입을 위한 도비 확보에 신경을 써 주시고, 살수차량과 노면진공청소차량 운행 횟수 확대 등을 검토하여 주시기 바랍니다.

- 11) 지속가능발전협의회 공동대표를 시민사회 대표 3인으로 구성하는 방안과 조직체계 정비 방안에 대하여 협의회 위원들과 협의하여 검토하여 주시기 바라며, 이와 함께 관련 조례를 개정하는 방안도 검토해 주시기 바랍니다.
- 공동대표 체제 변경에 대해서는 현재 시장, 시의장, 시민대표로 선출할 때 다양성과 지속적인 발전협의를 위해 필요한 부분이 있었으므로 조례 개정 방안을 충분히 고려하여 진행하기 바랍니다.
- 12) 대기질오염 관련 불안이 심각한데 미세먼지 뿐만아니라 다이옥신도 유해 환경물질이기 때문에 환경감시단 구성 등을 통하여 지속적으로 감시하여 주시기 바랍니다.
- 13) 수질오염총량관리는 과천시 도시개발 사업에 상당히 중요한 부분으로 체계적인 관리가 필요함, 향후 2020년 이후 수질오염총량 계획 작업 시 공공주택 같은 경우는 빗물 재활용시설을 설치하면 총량이 늘어난다고 하니 검토해 주시기 바랍니다.

□ 산업경제과 (11건)

- 1) 갈현패밀리파크 조성사업은 도로개설에 따른 군부대와 협의문제, 재정 투입 과다 등 어려운 상황을 감안하여 캠핑장 조성사업을 무리하게 추진 하지 말고 사업에 대해 재검토하여 주시기 바랍니다.
- 2) 관문체육공원 테니스장 관련 민간위탁운영의 경우와 직영으로 전환 시 수지분석을 통해 비용을 절감할 수 있도록 운영방식 개선방안을 검토하여 내년도 예산편성 전에 시의회에도 보고하기 바랍니다.
- 민간위탁에 대한 수입 지출은 세입·세출로 처리하여 투명하게 관리 하여 주시기 바랍니다.

- 3) 골목형 시장 상권 활성화를 위해 서울시의 골목상권 분석 서비스안내 매뉴얼을 도입을 제안하며 골목상가지원센터제도 도입, 온누리 상품권 활성화방안 등도 검토하여 주시기 바람.
- 4) 에너지 기본계획 수립, 아파트 소규모 패널사업 등 우리 시의 미진한 에너지 정책 사업에 대해 좀더 적극적으로 임해주시기 바람
- 5) 공원녹지 관리와 관련하여 조경공사 원가산정 시 품셈적용방식, 현장 관리, 수목관리 등에 많은 문제가 있음. 조경공사 가이드라인 및 개선 방안을 마련하여 재발되지 않도록 조치하여 주시기 바람.
 - 재해위험수목의 품셈은 일반전정공사의 품셈보다 너무 큰 차이가 있어 특혜의 시비가 발생할 수 있으니, 품셈 적용시에 재해위험수목일 경우 현장여건을 다시한번 체크하여 주시기 바람.
 - 공사 현장에 현장대리인 없음에도 현장대리인계를 제출하고 현장관리를 하는 일이 없도록 관리하여 주시기 바람.
- 6) 산불진화 작업에 동원되는 공무원들에 대한 피복, 신발 등 장비 예산을 추경예산에 반영해 주시기 바람.
- 7) 이코체 브랜드화를 홍보하기 위해서 싸인물 설치 및 화훼관련 업체들의 맵을 만들어 단지를 찾는 구매자들에게 안내 및 정보제공 할 수 있도록 관리바람
- 8) AGA 벚꽃엔딩 축제관련 마사회, 서울대공원과 연계 동선 및 공원 중심의 벚꽃나무 식재를 계획해 주시기 바람.

- 9) 뉴스테이 및 보금자리 지구 또는 각 인터체인지 주변의 교통섬 등에 도시이미지와 특색을 고려한 꽃식재 및 예산계획을 마련해 주시기 바람.
- 10) 타지자체 꽃축제를 알아보고 시책차원에서 화훼단지와 기술적 제휴 및 계약재배 등 적극적인 경제활동 지원에도 관심을 가져 주시기 바람.
- 11) 경제에 관한 중요성이 커지고 있는데 공원관리업무에 많이 치우쳐 있으므로 물가동향 파악 및 경제주도 업무에 주력할 수 있도록 직제 개편 및 인력보강이 필요함.

□ 정보통신과 (1건)

- 1) 전파관리소의 관리하고 있는 관내 통신사 기지국 중계기 설치현황 파악 후 지도를 만들어 관리하고 주민들에게도 알려 줄 수 있도록 검토하여 주시기 바람.

□ 회계과 (6건)

- 1) 청소대행사업비, 노면청소 도급비용 등 민간위탁 예산이 특정업체와 수년 동안 반복해서 수의계약으로 계약이 이루어지고 있는 부분에 대해 문제점은 없는지 전반적으로 점검하여 주시기 바람.
- 2) 관내에서 한번이라도 공사를 실시한 건설사에 대해 설계변경, 부실시공 등의 이력이 관리될 수 있도록 건설공사 이력제를 검토해 주시기 바람.
- 3) 2인 수의계약시 계약정보공개시스템에 견적서, 설계서, 물량내역서 등을 첨부하여 공개되도록 조치하여 주시기 바람.

- 4) 계약심의위원회 위원 중 구성 시와 경제적 이해관계가 없는 위원으로 구성해 주시기 바람.
- 과천시 각종 위원회 회의록 작성 및 공개 조례에 따라 시 홈페이지 위원회명단 공개란에 회계과에서 주관하는 위원회 명단을 공개해 주시기 바람.
- 5) 수의계약 시 인건비 산정 등에 있어 표준품셈과 차이가 있는 경우나 미비점 보완 등을 위해 담당부서와 계약팀간 크로스 체크를 통해 시스템적으로 보완되도록 하시기 바람.
- 6) 관내 특정업체 수의계약이 지나치게 편중되는 것은 바람직하지 않으므로 주의하기 바라며, 실질적으로는 한 업체가 다수의 사업자등록증을 가지고 중복해서 입찰하는 문제 등 관내업체간에 비교적 공평한 기회가 돌아가도록 노력해주시기 바람.

□ 총무과 (8건)

- 1) 행정정보공개심의위원회 관련, 민간위원의 임기만료 시 해당분야의 외부 전문가로 위촉하도록 검토하여 주시기 바라며, 위원구성도 절반 이상을 외부전문가로 구성할 수 있도록 조례개정 등도 검토하시기 바람.
- 2) 위원회에 동일위원이 여러 위원회에 중복으로 참여하는 사례가 많음. 업무의 공정성이나 객관성을 위해 위원회에 위원들이 중복되어 구성되지 않도록 위원회관리 부서와 협의 및 지도·관리하여 주시기 바람.
- 3) 관내 화훼산업체와 산업적 교류가 가능한 자매결연도시를 발굴하여 도시간 교류가 될 수 있도록 검토하여 주시기 바람.

- 4) 국외출장연수정보시스템의 연수보고서를 시민들이 쉽게 접할 수 있도록 시 홈페이지에서 링크가 가능한지 검토해 주시기 바랍니다.
- 5) 과거 정부 정책으로 민간위탁이나 용역으로 외주화된 청소대행 사업 등에 대해 향후 정부정책의 변화를 고려하면서 비용절감, 효율성, 고용문제 등을 감안하여 장기적으로 방향을 마련하고 합리적인 부분부터 조금씩 개선할 수 있도록 검토하여 주시기 바랍니다.
- 6) 홈페이지에 주민자치위원명단 게시내용 중 연령과 연락처 표기도 검토하여 주시기 바랍니다.
- 7) 재건축과 이주로 인해 자율방범대의 야간순찰 시 우범 지역이 증가하고 있으므로 안전교육과 순찰 시 현장에 맞는 장비에 대한 보강이 필요한지 점검하여 주시기 바랍니다.
- 8) 공무원의 사기진작 및 능력개발을 위해 구조 및 제도를 마련하여 과천시 공무원이 보다 효율적·적극적으로 일할 수 있는 방안 마련을 검토해 주시기 바랍니다.

□ 보건소 (3건)

- 1) 저소득층 여성청소년 생리대지원 사업관련 인터넷 신청 가능여부와 학교와 연계하는 방안도 검토하시기 바랍니다.
- 2) 수도권내의 노인전문병원이나 치매전문병원에 대한 정보도 시민들이 공유할 수 있도록 검토하시기 바랍니다

- 3) 정신건강복지법 정신건강센터의 역할이 커졌으므로 관련 병원과 긴밀한 협력관계를 통해 조현병 환자들의 입·퇴원 및 환자관리가 잘 되도록 하기 바람.

□ 정보과학도서관 (2건)

- 1) 셔틀버스 운행에 대한 시민 요구사항이 많이 있다면 재검토해 주시기 바람.
- 2) 도서관 이용하는 흡연자들의 담배냄새 때문에 도서관이용 청소년들이 피해를 호소하고 있음, 칸막이 설치 또는 별도좌석 공간배치 등도 검토 바람.

□ 6개동 주민센터 (8건)

- 1) 각 동 주택가 주변 빈병, 캔 등 쓰레기가 방치되어 있으므로 지속적인 관리감독과 주민계도가 필요하며, 상습 쓰레기 투기지역에 화단조성 등을 통하여 쾌적한 도시 이미지가 제고될 수 있도록 노력해 주시기 바람. (공통)
- 2) 각 동별 문화교육센터 운영 여건에 차이가 있으니, 향후 강사비 보전등에 동별 일률적 지원보다는 편차를 고려한 지원의 필요성 여부를 검토해 주시기 바람. (공통)
- 3) 주민자치위원회 운영과 구성에 있어 위원을 공개모집하고 있지만 선정 절차가 투명하지 않다는 민원이 발생되지 않도록 해주시기 바라며, 위원 구성시 시와 경제적 이해관계가 없는 다양한 계층의 주민들이 참여할 수 있도록 개선해 주시기 바람. (공통)
- 4) 주민자치위원회 운영수익금을 주민들에게 환원할 수 있는 방안을 주민자치 위원회에서 논의하여 주시기 바람. (공통)

- 5) 지역사회보장협의체 회의시 취약계층이나 소외계층에게 실질적인 도움을 줄 수 있도록하고 사각지대 발굴을 위해 서로 노력해 주시기 바람. (별양동)
- 6) 과천동, 문원동은 신축공사장이 많으므로 공사현장 야적물 도로 적치문제 비산 먼지 등 민원이 발생되지 않도록 관리해 주시기 바람. (과천동, 문원동)
- 7) 향후 복합문화관광단지 조성부지 내 보상을 기대하고 위장전입하는 사례가 늘어날 수 있으므로 주민등록 관리에 신경써 주시기 바람. (과천동)
- 8) 문원동 마을회관은 사유건물이 아니고 시 소유의 공공건물이므로 공공성 차원에서 임대 수익 등이 투명하게 관리되도록 마을운영위원회 위원들과 논의하여 해결방안을 적극 검토해 주시기 바람. (문원동)

□ 맑은물사업소 (4건)

- 1) 과천동 꿀벌마을 비닐하우스거주 주민의 물공급을 위해 주변 관정교체 시설지원, 지하수 개발지원, 농업용수 사용등에 대해 소요비용과 실제사용 가능성 여부등을 검토해 주시기 바람.
- 2) 사회복지시설에는 상수도 요금이 30% 감면이 되므로 추가 감면대상이 되는 아동복지시설과 노인복지시설 등에 대해 확인하여 주시기 바람.
- 3) 빗물 재활용을 위해 수원시 레인시티 구축, 서울시 빗물저금통 및 빗물 이용 사례 등을 참고하여 물에 관한 재활용 부분과 물의 자원 활용방안, 물 사용 통합 관리 방안 등에 대해 수자원공사와 논의하여 시범사업이 이루어질 수 있도록 하기 바람.

- 4) 마사회 소금분쟁과 관련해서 배수공사를 다시 하여 더 이상 토양, 수질 오염이 발생되지 않도록 시 차원에서 강력하게 요청해 주시기 바람.

□ 환경사업소 (5건)

- 1) 하수처리장 지하화 토론회 시 제기되었던 하수처리장의 위험성 여부에 대해 명확하게 시민들에게 알려주시기 바람.
- 2) 타당성연구용역 및 기본구상용역 시 다양한 의견수렴을 위하여 시민사회 대표도 같이 참여하여 용역내용이 공유될 수 있도록 진행해주시기 바람.
- 3) 하수처리장 지하화사업을 정책실명제 사업에 포함시키기 바라며, 정책결정 및 집행과정에 참여하는 사람의 실명과 의견이 기록되고 공개될 수 있도록 관리해 주시기 바람.
- 4) 가뭄이나 물부족에 대비해 중수도 활용방안에 대해 모색해 주시기 바람.
- 5) 행정상의 잘못된 추진과정으로 하수슬러지 자원화시설과 같은 유사사례가 발생하지 않도록 주의바라며, 관련부서와 협의하여 원활히 처리되도록 노력하기 바람.

□ 시설관리공단 (10건)

- 1) 정부정책의 변화를 고려하여 외주화된 용역 근로자들의 처우, 고용 안정성, 소득 양극화 문제에 대해 장기적으로 검토해 주시기 바람.

- 향후 용역외주화 계획은 전면 재검토를 하시기 바라며 공단 내부의 임금 격차 해소와 상근직 직원들의 근로처우를 개선하는데 노력해 주시기 바랍니다.
- 2) 시본청, 의회등 청소용역업무를 시설관리공단에서 운영할 수 있는지 차후 과천시민의 민원을 고려하여 고용창출, 비용절감, 고효율 행정면에서 면밀히 검토해 보시길 바랍니다.
- 3) 장애인에게 우선권을 주고있는 자판기 위탁사업은 실질적인 사회적 약자에게 혜택이 돌아갈 수 있는 방안을 연구해 주시기 바랍니다.
- 4) 수영장에 장애아가족 등이 같이 이용할 수 있는 다목적탈의실 설치에 대해 검토해주시기 바랍니다
- 5) 세미나룸대관 시 부속시설 사용료가 타시군에 비해 비싼편임. 부속시설 사용료 책정시 타시군과 비교하여 시민들이 저렴하게 이용할 수 있도록 검토해 주시기 바랍니다.
- 6) 관문체육공원 주변에 카페공간이 없음. 관문실내체육관 내에 있는 매점과 강사대기실의 공간활용도를 이용자들에게 조사하여 휴게 공간 설치를 검토해 주시기 바랍니다.
- 7) 관문체육공원과 중앙공원 자전거 거치대에 장기간 방치되어 있는 자전거가 많아 시민들의 이용이 불편함. 폐기처분과 수거 등 업무 사각지대가 발생하지 않도록 교통과와 협의하여 처리하여 주시기 바랍니다.
- 8) 계약진행 시 계약사항에 대한 공고 내용 및 구비내용에 대해 홈페이지에 게시바랍니다.

- 9) 관문체육관이나 실내체육관의 시간대별 대관에 대한 종목별 이용시간대비 사용수익률에 대해 이용분석과 운영을 점검해 주시기 바랍니다.
- 10) 시본청, 의회등 건물청소용역 업무에 대해 차후 과천시민의 민원을 고려하여 고용창출, 비용절감, 고효율 행정면에서 시설관리공단에서 운영할 수 있는지 면밀히 검토해 주시기 바랍니다.

7. 감사 종합의견

- 이번 행정사무감사특별위원회에서는 2016년도 5월부터 2017년도 4월까지의 시정 전반적인 업무에 관하여 감사를 실시하였습니다.
- 감사 결과, 각종 사업들이 대체적으로 건실하게 추진되었다고 판단되나 일부 사업에서는 성과결과가 미흡하거나 보완할 부분이 있어 점검과 개선이 필요합니다.
- 지방재정제도 개편 이후에도 계속해서 긴축재정이 불가피할 것으로 예상되니 향후 예산편성 시 세입, 세출 부분을 면밀하게 분석하여 반영해 주시고, 국·도비 보조금 확보에 최선을 다해 주시기 바랍니다.
- 시의 주요사업에 대해 정책의 결정, 집행에 관련된 사항이 투명하게 공개될 수 있도록 관리하고, 정책실명제 담당부서의 모든 기록들이 잘 보존되고 있는지에 대해 정기적으로 점검·관리하여 주시기 바랍니다.
- 민간단체에 대한 보조금 사업이 공모제 형식으로 시행되고 있으나 여전히 관행적으로 지원되고 있는 사업들이 있으니, 관내 역량 있는 민간단체가 많이 참여하여 공모사업의 본 취지에 따라 사업이 진행될 수 있도록 해주시기 바랍니다.
- 정책 및 예산수반 사업추진 시에는 반드시 계약기준과 절차를 준수하여 체계적으로 계약을 진행하여 주시고 계약과정에서 업체와의 특혜시비 등의혹이 제기되지 않도록 투명한 행정추진에 최선을 다하여 주시기 바랍니다.

- 지식정보타운 사업은 과천시의 성장동력을 마련하는 핵심 사업이므로 산업용지 분양에 최선을 다해 주시기 바랍니다.
- 아울러, 재건축 등 개발사업에 따라 분진, 비산먼지 발생으로 대기질 오염에 따른 민원이 예상되니 철저한 환경대책을 시행하여 주시고, 이주로 인한 저소득계층의 피해를 최소화할 수 있도록 관련정보를 세심하게 제공하여 주시기 바랍니다.
- 행정사무감사를 위해 성실한 자료 제공과 답변을 해주신 관계공무원 분들께 진심으로 감사드리며, 이번 감사 시 지적한 사항과 제시된 의견에 대해서는 조속한 시정 및 개선 검토를 부탁드립니다.

8. 행정사항

○ 의 회

- 행정사무감사 결과보고서 채택 (2017. 6. 23. 제3차 본회의)
- 시정 및 건의사항을 집행기관에 통보 (2017. 6. 30일한)

○ 집행기관

- 시정 및 건의사항에 대한 조치결과 및 추진계획을 의회에 제출 (2017. 8. 30일한)